

Khánh Hòa, ngày 01 tháng 02 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Về việc công bố công khai địa chỉ đường dây nóng và quy trình tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm và hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý tại Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang; kịp thời tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức. Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang thông báo địa chỉ đường dây nóng và quy trình tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức cụ thể như sau:

**1. Số điện thoại đường dây nóng:** 0258.3881139 hoặc Hotline 0258.3881139

(tại trụ sở Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang. Địa chỉ: Đường N1, khu trường học đào tạo và dạy nghề Bắc Hòn Ông, Phước Đồng, Nha Trang, Khánh Hòa).

**2. Địa chỉ thư điện tử:** [cdkctn@khanhhoa.gov.vn](mailto:cdkctn@khanhhoa.gov.vn)

**3. Cổng giao tiếp điện tử:** <http://cdkctnnt.edu.vn/>

**4. Hệ thống phản ánh, kiến nghị:** <https://pakn.khanhhoa.gov.vn>

**5. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận**

- Những nội dung về lĩnh vực đào tạo giáo dục nghề nghiệp thuộc thẩm quyền giải quyết của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên các phòng, khoa, đơn vị thuộc Trường.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính của các phòng, khoa, đơn vị thuộc Trường.

**6. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị (có quy trình đính kèm)**

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) của các cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

**7. Yêu cầu đối với giải quyết khiếu nại, tố cáo (có quy trình đính kèm)**

Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang thông báo để các phòng, khoa, đơn vị thuộc Trường và các tổ chức, cá nhân có liên quan biết, thực hiện.

Thông báo này thay thế các văn bản trước đây của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang có nội dung về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử của Trường Cao đẳng Kỹ thuật Công nghệ Nha Trang. /.

**Nơi nhận:**

- Các đơn vị (VBĐT);
- Lưu: VT, TCHC.



**Nguyễn Văn Lực**